

## **Algemene voorwaarden vochtwering Nederland B.V.**

**E-mail: [Info@vochtwering-nederland.nl](mailto:Info@vochtwering-nederland.nl)**

**Website: [www.vochtwerking-nederland.nl](http://www.vochtwerking-nederland.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

Vochtwerking Nederland B.V., statutair gevestigd te Zeist , KvK-nummer 93696590.

1. Klant: degene met wie een overeenkomst is aangegaan.
2. Partijen: Vochtwerking Nederland B.V. en Klant samen.
3. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Vochtwerking Nederland B.V.
2. Vochtwerking Nederland B.V. en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Vochtwerking Nederland B.V. en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Vochtwerking Nederland B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Vochtwerking Nederland B.V. en de Klant dit schriftelijk afspreken.

### **Artikel 4 - Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Vochtwerking Nederland B.V. de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Vochtwerking Nederland B.V. slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### **Artikel 5 - Prijzen**

1. Vochtwerking Nederland B.V. hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Vochtwerking Nederland B.V. mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Vochtwerking Nederland B.V. en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Vochtwerking Nederland B.V. mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Vochtwerking Nederland B.V. moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Vochtwerking Nederland B.V. mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Vochtwerking Nederland B.V. zal prijsaanpassingen medelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

9. Een consument mag de overeenkomst met Vochtwerking Nederland B.V. opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

#### **Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Vochtwerking Nederland B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Vochtwerking Nederland B.V. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Vochtwerking Nederland B.V. aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Vochtwerking Nederland B.V. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 7 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Vochtwerking Nederland B.V. de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Vochtwerking Nederland B.V..
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Vochtwerking Nederland B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Vochtwerking Nederland B.V. op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Vochtwerking Nederland B.V., dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 8 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 9 - Retentierecht**

1. Vochtwerking Nederland B.V. kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Vochtwerking Nederland B.V. heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Vochtwerking Nederland B.V.
3. Vochtwerking Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

## **Artikel 10 - Verrekening**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Vochtwerking Nederland B.V. te verrekenen met een vordering op Vochtwerking Nederland B.V.

## **Artikel 11 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Vochtwerking Nederland B.V. die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Vochtwerking Nederland B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

## **Artikel 12 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Vochtwerking Nederland B.V. een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Vochtwerking Nederland B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## **Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Vochtwerking Nederland B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Vochtwerking Nederland B.V. mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Vochtwerking Nederland B.V. op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.  
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Vochtwerking Nederland B.V. tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.
6. Vochtwerking Nederland BV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor overlast van stof dat vrij komt door boren in vloeren en wanden.

## **Artikel 14 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Vochtwerking Nederland B.V.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Vochtwerking Nederland B.V. de betreffende bescheiden. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Vochtwerking Nederland B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## **Artikel 15 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Vochtwerking Nederland B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Vochtwerking Nederland B.V. geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 16 - Klachten**

1. De Klant moet een door Vochtwerking Nederland B.V. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Vochtwerking Nederland B.V. daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Vochtwerking Nederland B.V. hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Vochtwerking Nederland B.V. hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Vochtwerking Nederland B.V..
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Vochtwerking Nederland B.V. andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

## **Artikel 17 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Vochtwerking Nederland B.V..
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Vochtwerking Nederland B.V. ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## **Artikel 18 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Vochtwerking Nederland B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

## **Artikel 19 - Aansprakelijkheid \_\_\_\_\_**

1. Vochtwerking Nederland B.V. is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Vochtwerking Nederland B.V. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Vochtwerking Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Vochtwerking Nederland B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## **Artikel 20 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Vochtwerking Nederland B.V. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## **Artikel 21 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Vochtwerking Nederland B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door Vochtwerking Nederland B.V. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Vochtwerking Nederland B.V. in verzuim is.
3. Vochtwerking Nederland B.V. mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Vochtwerking Nederland B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 22 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Vochtwerking Nederland B.V. door de Klant niet aan Vochtwerking Nederland B.V. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
  - computer-virussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Vochtwerking Nederland B.V. 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Vochtwerking Nederland B.V. kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Vochtwerking Nederland B.V. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Vochtwerking Nederland B.V. hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Vochtwerking Nederland B.V. hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 23 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Vochtwerking Nederland B.V. de overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 24 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Vochtwerking Nederland B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Vochtwerking Nederland B.V. altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Vochtwerking Nederland B.V. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 25 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Vochtwerking Nederland B.V. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Vochtwerking Nederland B.V..
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 26 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Vochtwerking Nederland B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Vochtwerking Nederland B.V. is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Vochtwerking Nederland B.V. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Vochtwerking Nederland B.V. Vochtwerking Nederland B.V., tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 02 april 2024.